



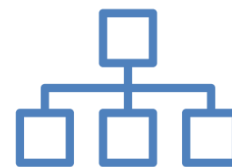
**ДУМКИ І ПОГЛЯДИ НАСЕЛЕННЯ УКРАЇНИ
ЩОДО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я ТА ІНШИХ ПИТАНЬ:
БЕРЕЗЕНЬ 2019**





ЗМІСТ

МЕТОДОЛОГІЯ ОПИТУВАННЯ.....	3
ОСНОВНІ РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ.....	4
РОЗДІЛ I. ДИНАМІКА ЯКОСТІ ДЕРЖАВНИХ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ І ВАЖЛИВІСТЬ РОБОТИ МОЗ УКРАЇНИ.....	6
РОЗДІЛ II. СІМЕЙНІ ЛІКАРІ І НАЦІОНАЛЬНА СЛУЖБА ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ.....	9
РОЗДІЛ III. ПРОГРАМИ «ДОСТУПНІ ЛІКИ», «ЛІКИ Є» І СПРИЙНЯТТЯ МЕДИЧНИХ ПРЕПАРАТІВ.....	13
РОЗДІЛ IV. КОРУПЦІЯ В МЕДИЧНИХ ЗАКЛАДАХ.....	18
РОЗДІЛ V. ПРОФЕСІОНАЛІЗМ І КОМПЕТЕНТНІСТЬ ОКРЕМИХ УСТАНОВ І ОЦІНКА ДІЯЛЬНОСТІ ДЕРЖАВНИХ ДІЯЧІВ.....	20
РОЗДІЛ VI. «ТОМОС» І КОНФЕСІЙНА САМОІДЕНТИФІКАЦІЯ НАСЕЛЕННЯ.....	24



○ Опитування було проведене Київським міжнародним інститутом соціології протягом березня 2019 року. **Полезовий етап** тривав з **21 по 29 березня**.

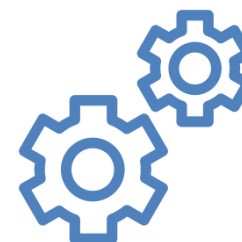
○ Для опитування була розроблена стратифікована випадкова 3-ступенева з квотним відбором на останньому ступені. Вибірка **репрезентативна для дорослого населення (18+ років) України**.

○ У Донецькій та Луганській областях опитування проводилося тільки на території, яка контролюється українською владою.

○ Всього було опитано **1200 респондентів**, які проживають у всіх областях України та в м. Києві (крім АР Крим). Опитування проводилося методом особистих інтерв'ю з використанням планшетів (CAPI).

○ **Статистична похибка** вибірки (з імовірністю 0.95 і за дизайн-ефекту 1.5) не перевищує:

- **4.3%** для показників, близьких до 50%,
- **3.7%** для показників, близьких до 25 або 75%,
- **2.8%** для показників, близьких до 12 або 88%,
- **1.9%** для показників, близьких до 5 або 95%,
- **0.9%** для показників, близьких до 1 або 99%.



ДИНАМІКА ЯКОСТІ ДЕРЖАВНИХ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ І СПРИЙНЯТТЯ МОЗ



- Серед населення **скоріше переважають негативні оцінки змін у сфері державних медичних послуг**: за останні 2 роки 35% відзначають погіршення ситуації проти 21%, які відзначають покращення. За останні 6 місяців 30% побачили погіршення, а покращення – 20%.
- Робота МОЗ України є **важливою для 81% населення** країни.

СІМЕЙНІ ЛІКАРІ



- **78%** респондентів стверджують, що вони вже **обрали сімейного лікаря**. Про програму «Лікар для кожної сім'ї» чули 75% населення.
- Серед тих, хто обрав сімейного лікаря, **70% задоволені ним** (не задоволені – 9%).
- Про Національну Службу Здоров'я України чули 21% українців. Водночас, **51% схвально ставляться до програми «гроші йдуть за пацієнтом»**. Не схвалюють – 16%, а ще 32% не визначилися зі своєю думкою.

ПРОГРАМИ «ДОСТУПНІ ЛІКИ», «ЛІКИ Є» І СПРИЙНЯТТЯ МЕДИЧНИХ ПРЕПАРАТІВ



- 60% українців знають про програму «Доступні ліки», в т.ч. **19% стверджують, що особисто чи їхні близькі родичі беруть у ній участь**. Серед осіб у віці 60 років і старше 27% стверджують про участь у програмі.
- Серед тих, хто бере участь, 58-66% задоволені якістю препаратів, наявністю їх в аптеках і територіальною доступністю аптек. Загалом, **63% вважають програму успішною** (вважають неуспішною – 30%).
- Про програму «Ліки є» чули **18%** респондентів. Серед тих, хто чув про програму, 44% вірять в її успішність, 42% не вірять в успішність.
- **Найбільше респонденти впевнені в якості препаратів Німеччини** (74% упевнені, 7% не впевнені), **Швейцарії** (61% проти 9%) і **Франції** (58% проти 10%). У випадку України 47% упевнені, а 42% не впевнені.



КОРУПЦІЯ В МЕДИЧНИХ ЗАКЛАДАХ

- **9%** респондентів стверджують, що за останній рік **у них просили хабар** за лікування.
- Разом з цим, **17%** респондентів пригадують, що за останній рік самі **робили подарунки за лікування**.



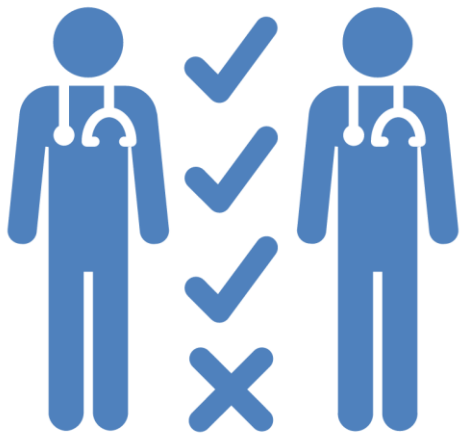
ПРОФЕСІОНАЛІЗМ І КОМПЕТЕНТНІСТЬ ОКРЕМИХ УСТАНОВ І ОЦІНКА ДІЯЛЬНОСТІ ДЕРЖАВНИХ ДІЯЧІВ

- Найбільше респондентів **задоволені пожежною службою, аптеками, ЗСУ і швидкою** (61-71% упевнені в професіоналізмі, не впевнені – 24-31%).
- **У професіоналізмі медичних закладів упевнені 51%**, не впевнені – 41%.
- Скоріше негативно респонденти оцінили поліцію (41% проти 47%), ЖЕКи (26% проти 42%) і НАБУ (16% проти 60%).
- **У випадку всіх державних діячів однозначно переважають негативні оцінки.** Відносно найбільше тих, хто дає позитивні оцінки, у випадку П. Порошенка (21% схвалюють і 72.5% не схвалюють), В. Гройсмана (19% проти 71%) і У. Супрун (18% проти 65%).



«ТОМОС» І КОНФЕСІЙНА САМОІДЕНТИФІКАЦІЯ НАСЕЛЕННЯ

- **45% українців схвалюють надання Томосу, водночас не підтримують – 32%.**
- Водночас, з 77% українців, які вважають себе православними, 29.5% зараховують себе до Православної Церкви України, а до Української Православної Церкви Московського Патріархату – 11%. Ще 28% вважають себе «просто православними».

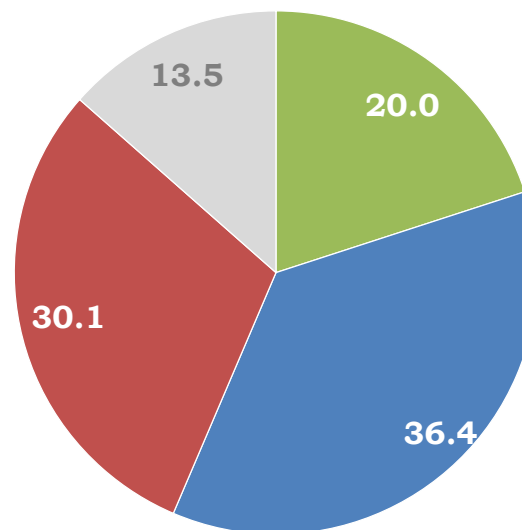
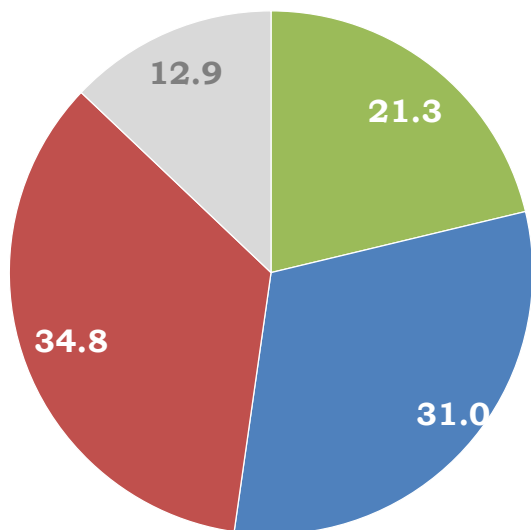


**РОЗДІЛ І. ДИНАМІКА ЯКОСТІ ДЕРЖАВНИХ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ І
ВАЖЛИВІСТЬ РОБОТИ МОЗ УКРАЇНИ**

За останні **два роки** загальна **якість** державних медичних послуг ...?

А як змінилась якість державних медичних послуг **за останні 6 місяців**?

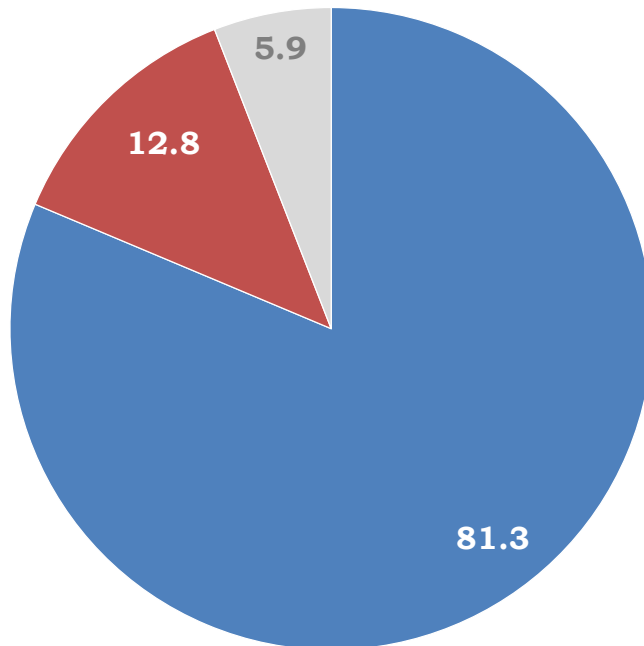
■ Покращилася
 ■ Не змінилася
 ■ Погіршилася
 ■ Важко сказати



ВАЖЛИВІСТЬ РОБОТИ МОЗ УКРАЇНИ

Наскільки **важливою** є **робота Міністерства охорони здоров'я** для Вас і Вашої родини?

■ Важливе ■ Неважливе ■ Важко сказати





**РОЗДІЛ II. СІМЕЙНІ ЛІКАРІ І
НАЦІОНАЛЬНА СЛУЖБА ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ**



СІМЕЙНІ ЛІКАРІ

Чи **знаєте** Ви, хто є Вашим сімейним лікарем або терапевтом?

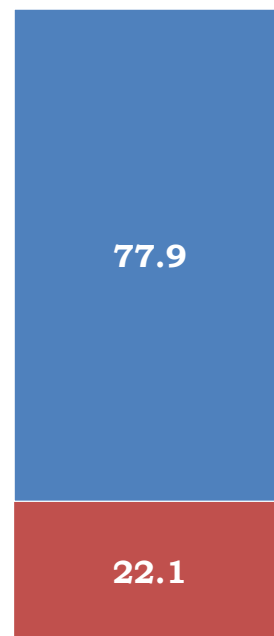


Починаючи з квітня 2018 року, Україна розпочала національну програму «Лікар для кожної сім'ї». Чи чули Ви щось про це?

■ Ні / Важко сказати ■ Так



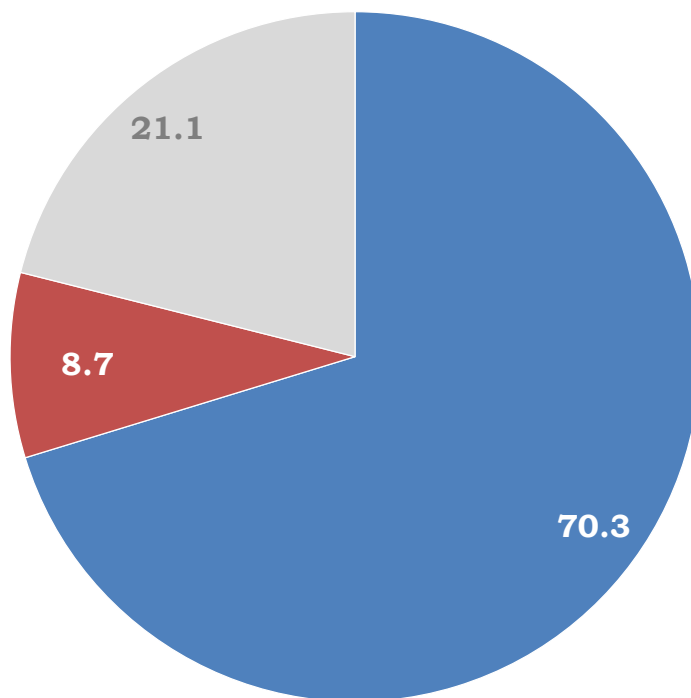
Чи **обрали** Ви вже свого сімейного лікаря і підписали з ним декларацію?



ЗАДОВОЛЕНІСТЬ СІМЕЙНИМ ЛІКАРЕМ

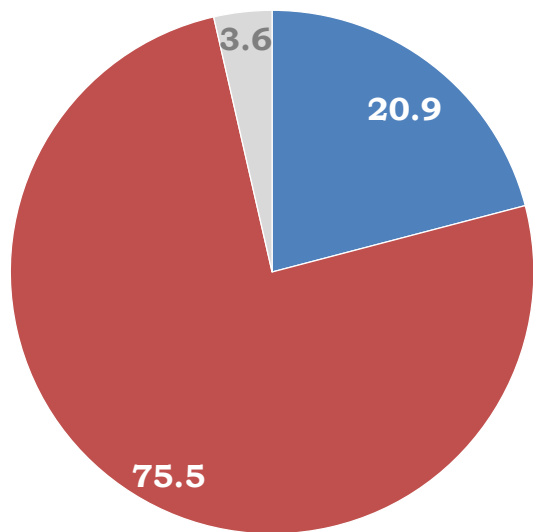
Наскільки Ви **задоволені** сімейним лікарем, з яким Ви підписали декларацію?

■ Задоволений ■ Не задоволений ■ Важко сказати



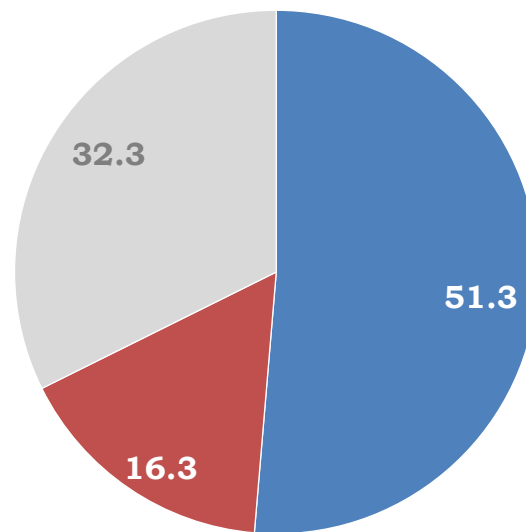
Чи чули Ви про нову Національну Службу Здоров'я України, що надає страхування з оплати послуг сімейних лікарів?

■ Так ■ Ні ■ Важко відповісти



Нова система охорони здоров'я працює за принципом «гроші йдуть за пацієнтом», що означає, що у державному бюджеті виділяється сума на оплату безпосередньо послуг наданих Вам Вашим сімейним лікарем. Якої Ви думки про програму «гроші йдуть за пацієнтом»?

■ Схвалюю ■ Не схвалюю ■ Важко сказати





**РОЗДІЛ III. ПРОГРАМИ «ДОСТУПНІ ЛІКИ», «ЛІКИ Є»
І СПРИЙНЯТТЯ МЕДИЧНИХ ПРЕПАРАТІВ**



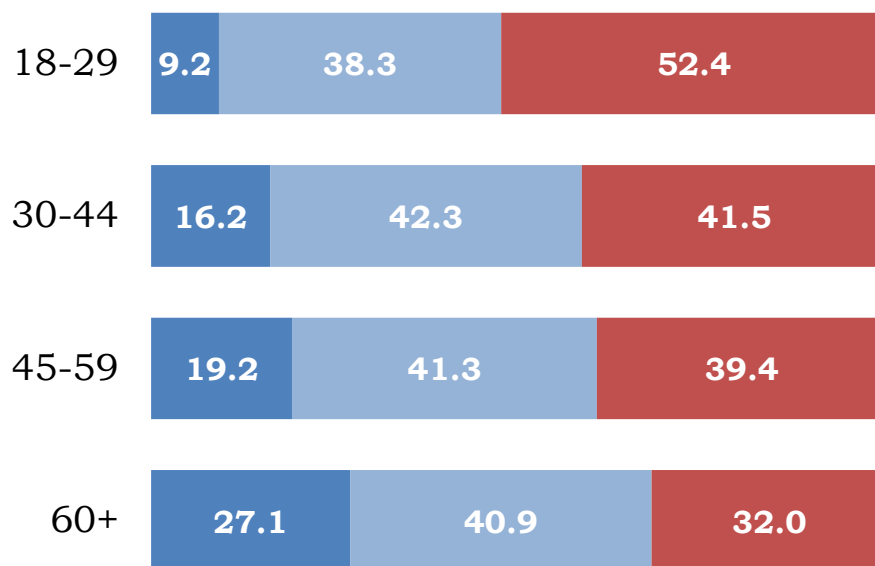
ПОІНФОРМОВАНІСТЬ І КОРИСТУВАННЯ ПРОГРАМОЮ «ДОСТУПНІ ЛІКИ»

Минулого року розпочала діяти програма «Доступні ліки», за якою в аптеках надаються безкоштовні препарати пацієнтам з хронічними захворюваннями, такими як діабет II-го типу, серцево-судинні захворювання та бронхіальна астма. Ви **чули** про цю програму?



Чи брали Ви особисто або хтось із Ваших близьких родичів (чоловік/дружина, діти, бабусі/дідуся, брати/сестри тощо) участь у програмі «Доступні ліки»?

За віковими групами





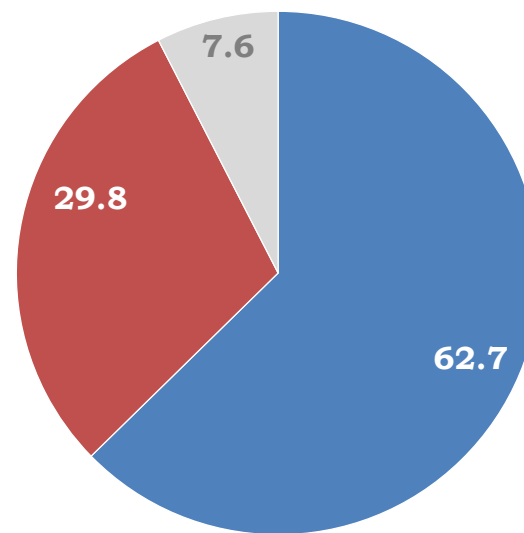
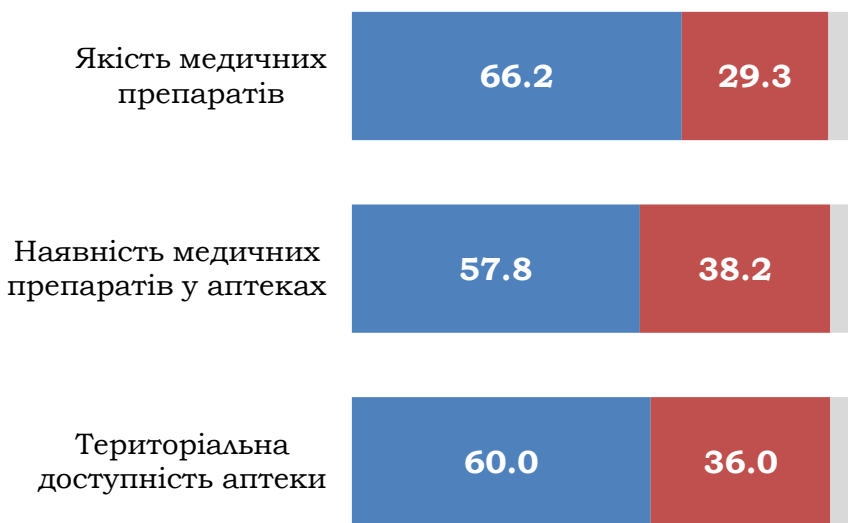
ЗАДОВОЛЕНІСТЬ ПРОГРАМОЮ «ДОСТУПНІ ЛІКИ»

Наскільки Ви особисто, чи Ваші близькі родичі **залишилися задоволені** участю у програмі «Доступні ліки», виходячи з наступних критеріїв оцінки ...?

Наскільки **успішною**, на Вашу думку, є програма «Доступні ліки»?

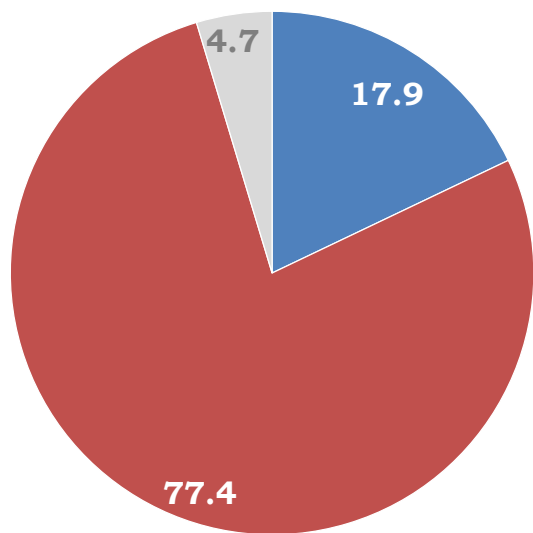
■ Задоволені ■ Не задоволені ■ Важко сказати

■ Успішна ■ Неуспішна ■ Важко відповісти



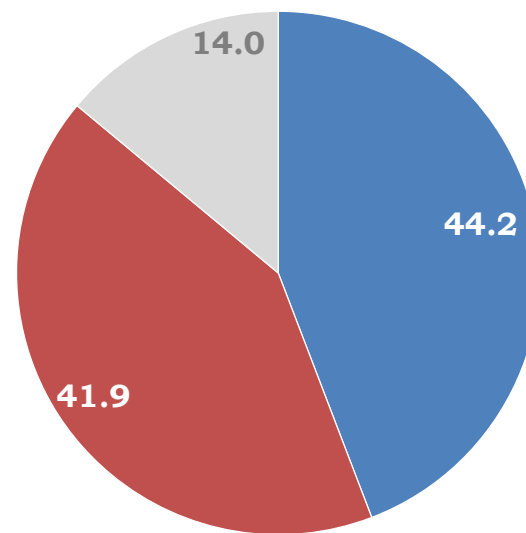
Протягом останніх 4 років Міністерство охорони здоров'я делегувало закупівлі медикаментів та вакцин міжнародним організаціям, обраним через прозорий тендер, включаючи Програму розвитку ООН (ПРООН). Метою цієї програми є зниження витрат на ліки, забезпечення достатніх запасів і відкритість процесу. Програма відома як «Ліки є». Ви чули про цю програму?

■ Так ■ Ні ■ Важко сказати



Ви **вірите** чи не вірите в те, що програма закупівель ліків виявилася **успішною**?

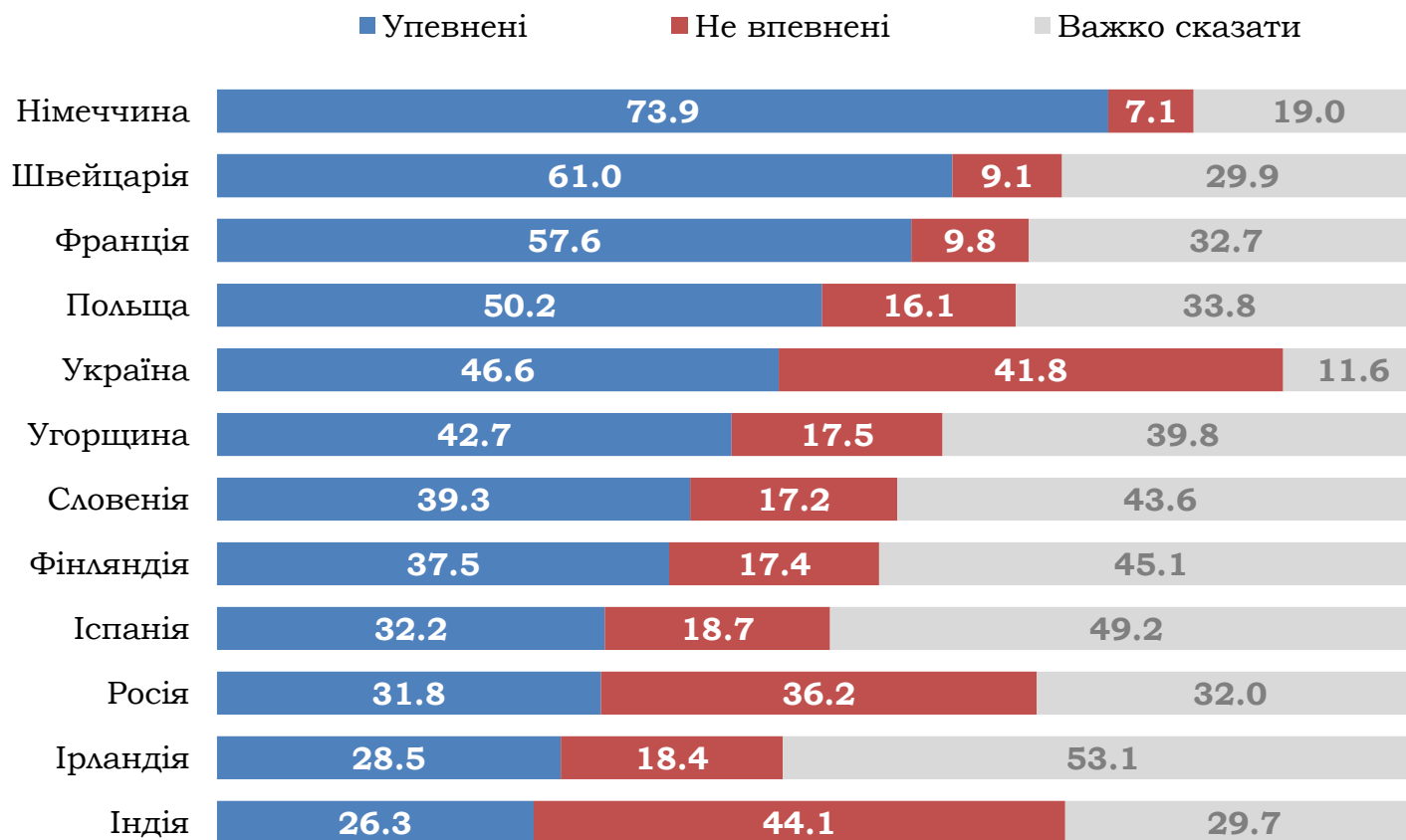
■ Успішна ■ Неуспішна ■ Важко сказати

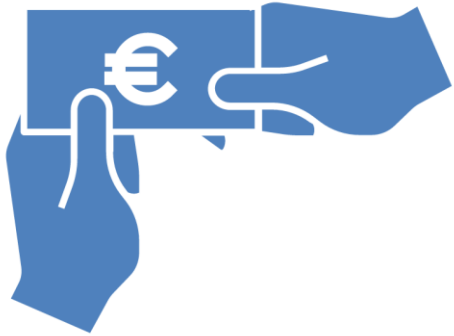




ВПЕВНІСТЬ У ЯКОСТІ ЛІКАРІВ ВИРОБНИЦТВА ОКРЕМИХ КРАЇНИ

Наскільки впевнені Ви у **якості та позитивному ефекті** медичних препаратів, виготовлених у...?

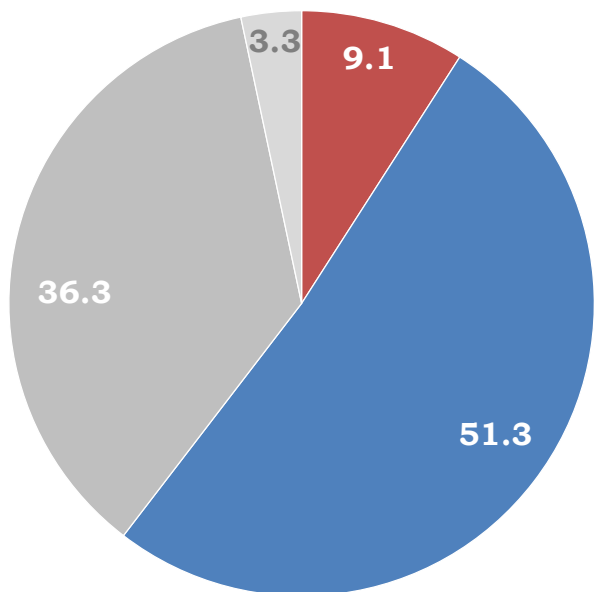




РОЗДІЛ IV. КОРУПЦІЯ В МЕДИЧНИХ ЗАКЛАДАХ

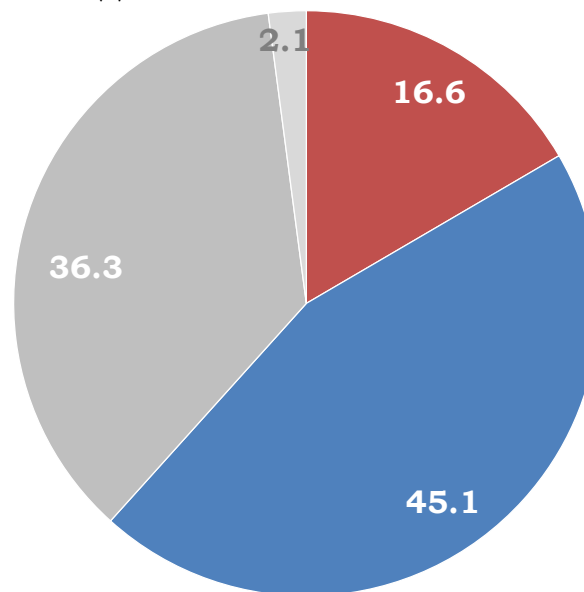
Чи просили Вас заплатити хабар (готівкою чи в іншій формі) за лікування протягом останніх 12 місяців?

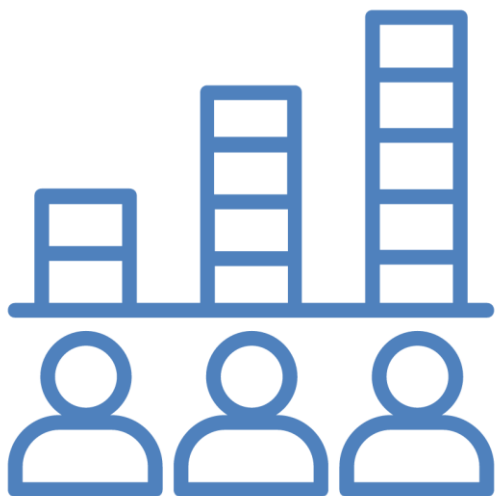
- Так, мене просили заплатити хабар
- Ні, мене не просили заплатити хабар
- Ні, я не відвідував лікаря за останні 12 місяців
- Важко відповісти



Чи робили Ви подарунки (як наприклад алкоголь, цукерки, білети на концерт тощо) за лікування протягом останніх 12 місяців?

- Так, робив
- Ні, не робив
- Ні, я не відвідував лікаря за останні 12 місяців
- Важко відповісти



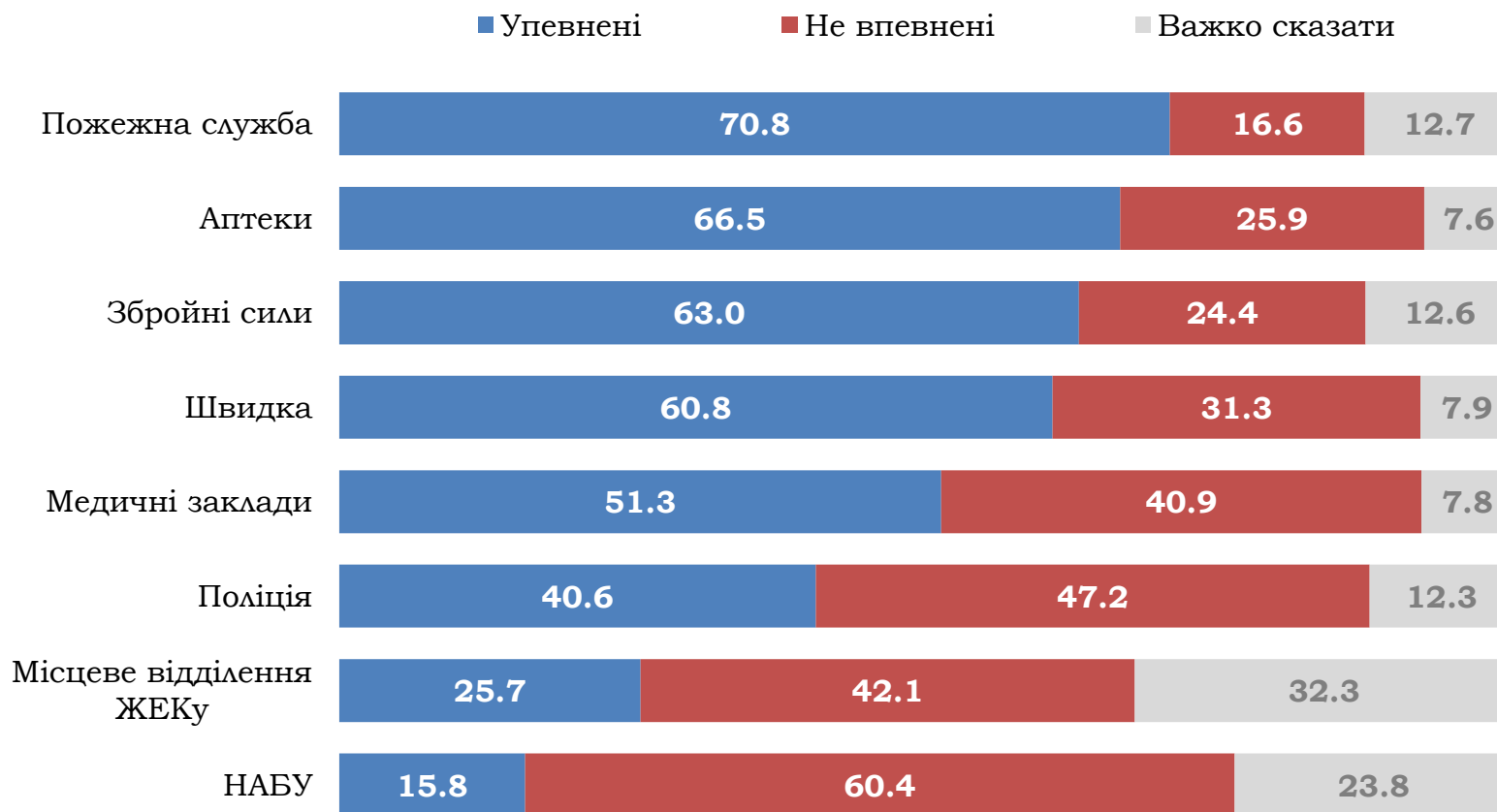


**РОЗДІЛ V. ПРОФЕСІОНАЛІЗМ І КОМПЕТЕНТНІСТЬ ОКРЕМИХ
УСТАНОВ І ОЦІНКА ДІЯЛЬНОСТІ ДЕРЖАВНИХ ДІЯЧІВ**



ПРОФЕСІОНАЛІЗМ І КОМПЕТЕНТНІСТЬ ОКРЕМИХ УСТАНОВ

Зазначте будь ласка, наскільки Ви впевнені у **професіоналізмі** та компетентності працівників наступних **установ**?





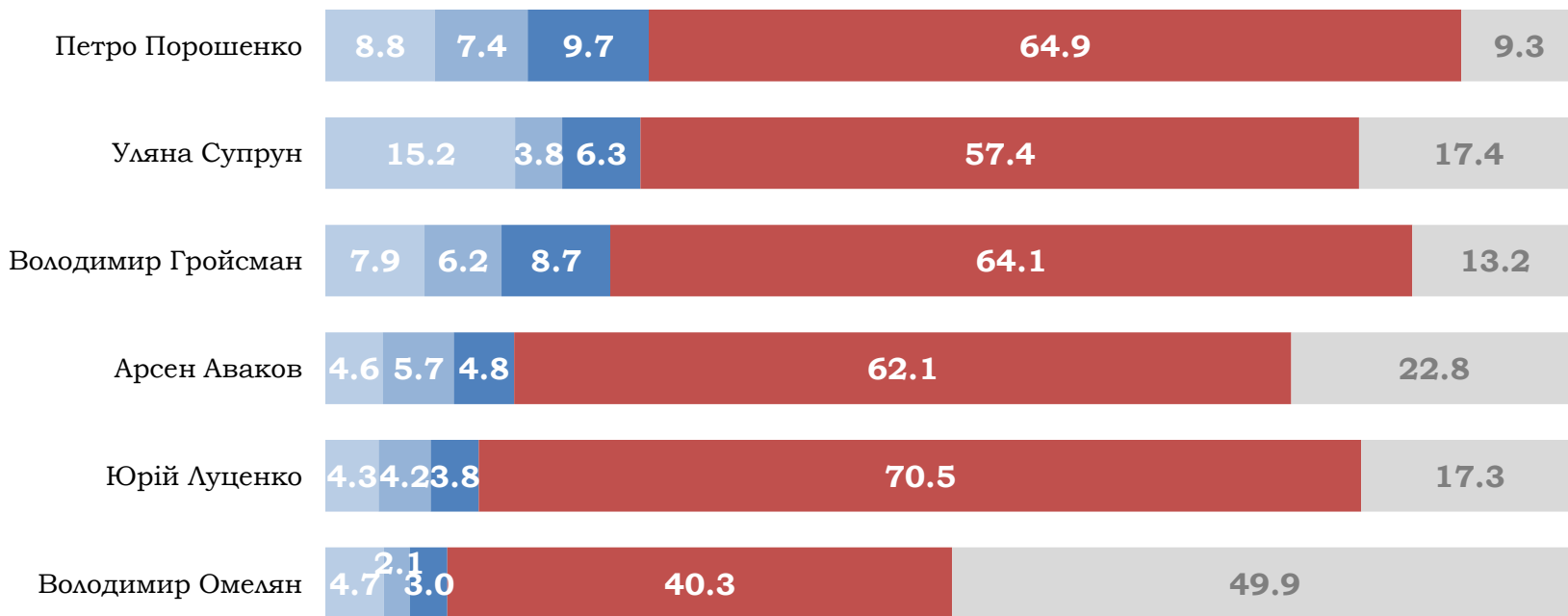
ОЦІНКА ДІЯЛЬНОСТІ ДЕРЖАВНИХ ДІЯЧІВ

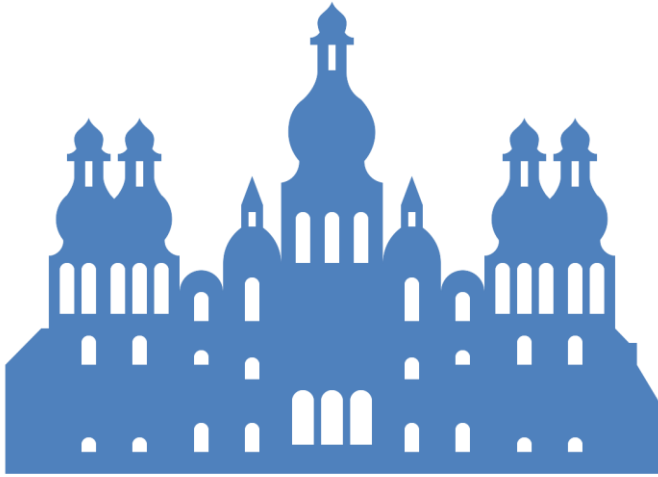
Як Ви оцінюєте **якість виконання роботи** наступними державними діячами?



На Вашу думку, забезпечують чи ні наступні особи **стабільність та зміни**?

- Забезпечує зміни
- Забезпечує стабільність
- Забезпечує зміни та стабільність
- Не забезпечує ні змін, ні стабільності

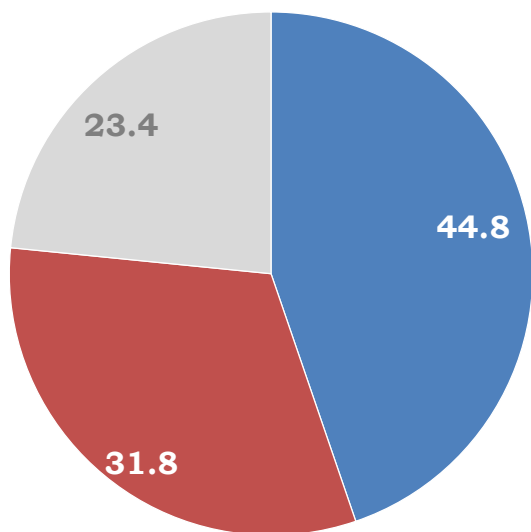




РОЗДІЛ VI. «ТОМОС» І КОНФЕСІЙНА САМОІДЕНТИФІКАЦІЯ НАСЕЛЕННЯ

У січні Українська православна церква отримала так званий «Томос», за яким вона офіційно була визнана незалежною Константинопольським патріархом. Як Ви ставитеся до цього рішення?

■ Схвалюю ■ Не схвалюю ■ Важко сказати



Яка із категорій найкраще описує Ваші релігійні уподобання?



ДЯКУЄМО ЗА УВАГУ!

