

Користування державними електронними послугами

у вересні 2020 – вересні 2021 рр.

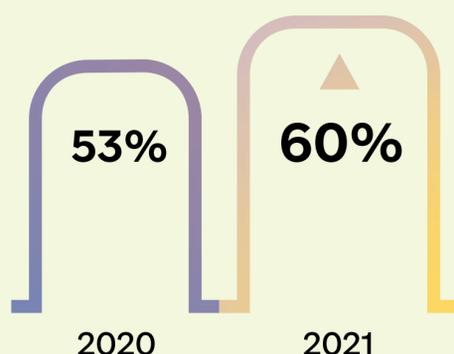
Проект підтримки



Швеція Sverige



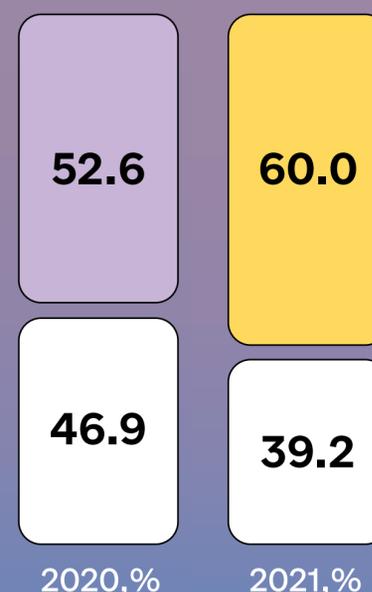
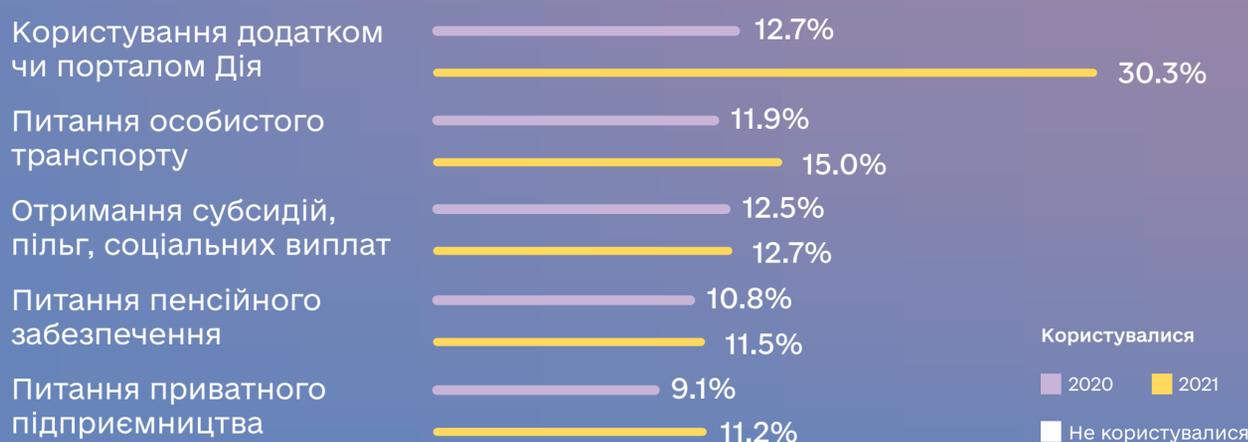
КОРИСТУВАННЯ ДЕРЖАВНИМИ ЕЛЕКТРОННИМИ ПОСЛУГАМИ



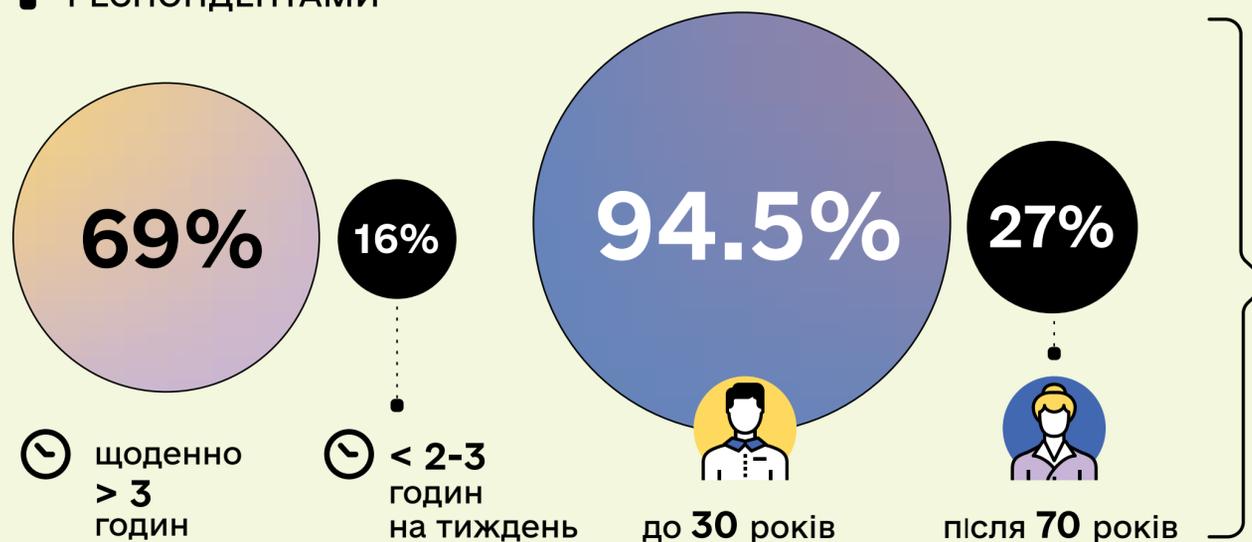
РІВЕНЬ КОРИСТУВАННЯ ДІЄЮ



Чи доводилося Вам протягом останнього року отримувати електронні державні послуги у будь-якій із зазначених сфер? (респондент міг обрати декілька відповідей, n=2006)



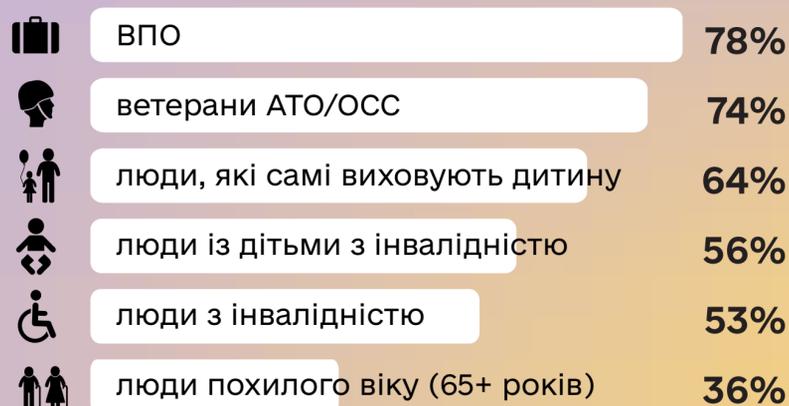
КОРИСТУВАННЯ ІНТЕРНЕТОМ РЕСПОНДЕНТАМИ



78% ПОЗИТИВНИЙ ДОСВІД



Серед вразливих груп населення найбільше користувалися державними електронними послугами:



«Портрет» людини, що найчастіше користувалася державними е-послугами

